

Hubert.Care – Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation suivantes s'appliquent à tous les services offerts sur le site internet www.hubert.care. En utilisant nos services, tu acceptes pleinement toutes les conditions suivantes.

1. Domaine d'application

1.1 L'objet de ces conditions d'utilisation est l'utilisation des services offerts sur la plate-forme en ligne www.hubert.care. Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs/utilisatrices de [hubert.care](http://www.hubert.care), indépendamment de leur rôle en tant que fournisseur de service, acquéreur de service ou donateur (ci-après appelés aussi «utilisateurs»).

1.2 L'utilisation de la plate-forme en ligne www.hubert.care vaut acceptation des présentes conditions d'utilisation.

2. Services de [hubert.care](http://www.hubert.care)

2.1 A TOUS LES UTILISATEURS

Hubert.care est l'exploitant de la plate-forme en ligne www.hubert.care qui permet aux personnes physiques et morales de faire les actions suivantes afin de financer la cause en cours présentée sur la plate-forme par un initiateur de projet :

- Proposer un service en l'introduisant sur la plate-forme en ligne moyennant rémunération
- Acquérir un service proposé par un-fournisseur de service
- Faire une donation sur le compte bancaire de l'initiateur de projet.

L'utilisation de la plate-forme en ligne [hubert.care](http://www.hubert.care) n'engendre aucun frais d'inscription.

2.2 FOURNISSEUR DE SERVICE

Le fournisseur de service propose un service et un prix sur [hubert.care](http://www.hubert.care). Hubert.care se réserve le droit de compléter ou de modifier la proposition de service et/ou son prix à tout moment, en particulier avant la mise en ligne du service. Hubert.care peut ponctuellement contrôler l'identité des fournisseurs de service ainsi que le service lui-même, et décide librement de le valider, le modifier ou le refuser.

Lorsqu'un visiteur acquiert un service en ligne, l'acquéreur acquéreur paie l'intégralité du montant du service choisi sur le compte de l'initiateur de projet désigné par le fournisseur de service. Le fournisseur de service reçoit par e-mail les coordonnées personnelles de l'acquéreur.

Le fournisseur de service s'engage également à céder, sur demande de [hubert.care](http://www.hubert.care), sa créance par écrit à l'initiateur du projet.

Dans la mesure de ses disponibilités, le fournisseur de service promeut sa prestation au public notamment par le partage sur les réseaux sociaux.

2.3 ACQUÉREUR DE SERVICE

L'acquéreur choisit les services parmi les services proposés sur hubert.care.

Après avoir acquis un service, l'acquéreur reçoit par e-mail les coordonnées du fournisseur de service, soit les nom, prénom, adresse, NPA et localité, no téléphone et e-mail de celui-ci.

L'acquéreur doit contacter le fournisseur de service pour convenir des détails afin de bénéficier effectivement du service.

Lors de l'utilisation des différents services sur hubert.care, l'utilisateur peut être invité par le fournisseur de service à accepter des conditions d'utilisation de celui-ci.

2.4 DONATEUR

Le donateur verse un montant de son choix pour soutenir le projet présenté sur la plate-forme en ligne hubert.care. L'intégralité du montant défini par le donateur est versée sur le compte bancaire personnel de l'initiateur de projet.

2.5 INITIATEUR DE PROJET

L'initiateur de projet est représenté par la cause à soutenir présentée sur la plate-forme en ligne. Il s'engage à utiliser l'argent récolté pour les objectifs tels que décrits sur la plate-forme hubert.care.

Lorsque l'objectif de financement annoncé sur la plate-forme pour le projet en cours est atteint, voire dépassé, le projet est considéré comme terminé.

L'utilisation de hubert.care en tant qu'initiateur de projet n'est possible qu'après entretien personnalisé avec hubert.care (rubrique contact). Hubert.care contrôle l'identité du potentiel initiateur de projet ainsi que le projet lui-même, et décide librement de le valider, le refuser ou proposer des adaptations au potentiel initiateur de projet.

L'initiateur de projet s'engage à fournir des informations correctes et véridiques sur hubert.care.

3. Prestations et droits entre le fournisseur de service et l'acquéreur de service

L'acquéreur de service est en droit de réclamer la prestation du fournisseur de service dans les 3 mois suivant le versement du montant de la prestation sur le compte de l'initiateur de projet, excepté lorsque qu'une date spécifique a été fixée.

Il incombe à l'acquéreur de service de prendre contact avec le fournisseur de service pour l'exécution de la prestation.

Si des circonstances indépendantes de la volonté du fournisseur de service, telles que les conditions météorologiques, l'incapacité physique ou mentale, l'impossibilité, etc..., interviennent, le fournisseur de service, d'entente avec l'acquéreur de service, fixe une nouvelle date pour l'exécution du service, au plus tard dans les 6 mois suivant le report.

4. Paiement

4.1 Le paiement du montant du service ou le paiement de don d'argent est effectué par virement bancaire ou PayPal. Les frais de traitement du prestataire de services financiers sont à la charge de l'acquéreur de service ou du donateur. Ces frais sont déduits du montant payé. Le don ou le montant du service est directement versé sur le compte bancaire mentionné par l'initiateur de projet.

4.2 Les remboursements sont faits sur le compte initial de l'acquéreur ou donateur avec le mode de paiement choisi initialement. Les frais de traitement du remboursement par le prestataire de services financiers sont à la charge de l'acquéreur ou donateur.

5. Contenu

5.1 hubert.care offre aux utilisateurs la possibilité de lier ses contenus sur hubert.care à des contenus présents sur d'autres sites Web ou sur des réseaux sociaux.

5.2 Les utilisateurs ne peuvent publier que des contenus autorisés. Les contenus non-autorisés sont notamment les contenus protégés par le droit d'auteur ou des marques, les contenus portant atteinte aux personnes ou les contenus illégaux, soit notamment la pornographie, violence, racisme et atteinte à l'honneur, etc....

5.3 hubert.care n'est en principe pas tenue de surveiller activement les contenus mis en ligne sur hubert.care par les fournisseurs de service. Hubert.care se réserve cependant le droit de vérifier régulièrement le contenu et de supprimer les contenus non-autorisés. Par ailleurs, la plate-forme hubert.care peut effectuer des contrôles si elle est informée par un tiers de la mise en ligne de contenus non autorisés. Dans ce cas, le fournisseur de service autorise hubert.care à divulguer leurs informations personnelles au tiers dans le cadre de revendications légales.

5.4 Lors de la mise en ligne de contenus, l'utilisateur concède à hubert.care un droit d'utilisation gratuit, non-exclusif, illimité et cessible sur lesdits contenus. Hubert.care est en droit d'utiliser ces contenus tels quels, modifiés, seuls ou avec d'autres contenus, à des fins publicitaires ou promotionnelles sur hubert.care ainsi que sur les sites web, réseaux sociaux et dans les instruments de communication de ses partenaires. ~~créateur de service~~ l'utilisateur confirme qu'il s'est informé avant de publier ces contenus et qu'il ne porte atteinte à aucun éventuel droit d'auteur, de brevet, de marque, ou de design lié à ces contenus et que leur utilisation telle qu'elle est prévue par les termes de ce contrat ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

5.5 Le fournisseur de service est responsable de la légalité, de l'exactitude et de l'intégralité des contenus qu'il rend accessibles à travers hubert.care. Il s'oblige à prendre la responsabilité de

toute revendication par rapport aux contenus postés, dans la mesure où hubert.care l'en informe 20 jours à l'avance. Les dédommagements comprennent également les coûts d'une défense juridique de hubert.care.

6. Garantie et responsabilité

6.1 hubert.care fournit des services soignés et dans les règles de l'art. Les services de hubert.care sont effectués via internet et hubert.care ne peut être tenue responsable en cas d'interruption ou de défaillance de ses services. Notamment en cas de maintenance, de défaillances techniques, de pannes causant une interruption des services, Hubert.care n'est pas responsable des conséquences de telles limitations ou interruptions des services ni de la non-disponibilité de hubert.care.

6.2 hubert.care est uniquement responsable pour ses propres prestations. Les utilisateurs acceptent que hubert.care ne puisse pas contrôler la réalisation effective des services proposés par les fournisseurs de service. Hubert.care n'en assume aucune responsabilité. Hubert.care décline toute responsabilité concernant le rapport juridique entre le fournisseur de service et l'acquéreur de service, notamment en cas de préjudice survenant dans le cadre de l'utilisation du service.

6.3 L'utilisateur est seul responsable des éventuelles conséquences fiscales de ses prestations ou donations.

6.4 De plus, toute responsabilité d'hubert.care est déclinée en cas de dommages résultant de situations de force majeure. Par force majeure, nous entendons notamment des mesures de contrainte, des pannes de système imprévisibles, des interruptions de réseaux de communication et d'autres raisons à l'origine d'interruptions temporaires des services de hubert.care.

6.5 La responsabilité du fournisseur de service dans l'exécution de sa prestation est limitée à la faute grave et toute garantie est exclue dans les limites autorisées par la loi. L'acquéreur de service s'engage également à vérifier tout éventuel ouvrage ou objet fourni immédiatement à réception et à aviser le cas échéant le fournisseur de service dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison. Le fournisseur de service garantit également disposer d'une assurance responsabilité civile suffisante et de respecter les dispositions légales spécifiques afférentes à sa prestation, respect dont il est seul responsable.

7. Protection des données

7.1 hubert.care assure la protection et la sécurité des données dans sa zone d'influence. Toutes les données personnelles sont traitées avec le plus grand soin par hubert.care.

Hubert.care prend toutes les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour éviter le traitement non-autorisé des données des utilisateurs et utilise ces données uniquement dans le cadre du fonctionnement de la plateforme. Cela comprend l'utilisation des données à des fins de marketing dans le cadre des services et des produits de hubert.care, dans la mesure où ceci n'a pas été exclu par l'utilisateur.

7.2 Sauf décision administrative ou judiciaire ou dénonciation justifiée d'une atteinte aux droits de tiers par des utilisateurs de hubert.care, hubert.care ne livre pas les données de hubert.care à des tiers. Hubert.care conserve les données uniquement et au maximum pendant la durée définie par la loi.

7.3 hubert.care utilise des cookies pour simplifier l'utilisation de ses services et pour obtenir les informations nécessaires à leur amélioration. Les cookies sont de petits fichiers textes stockés par le navigateur web dans un répertoire du système. Deux sortes de cookies sont utilisés : les cookies permanents et les cookies de session. Les cookies permanents permettent par exemple à l'initiateur de se connecter automatiquement, à condition qu'il l'ait demandé expressément lors de son inscription. Les cookies de session sauvegardent par exemple les projets visualisés par l'utilisateur afin de lui permettre de les retrouver et/ou de les soutenir plus facilement. Les cookies permettent également à hubert.care d'obtenir des données relatives à l'utilisation de ses services.

7.4 Les utilisateurs peuvent à tout moment configurer leur navigateur afin d'empêcher complètement l'utilisation de cookies ou bien d'être averti par une fenêtre à chaque fois qu'un cookie se présente, de manière à pouvoir choisir de l'accepter ou non. Les services de hubert.care peuvent être utilisés également sans l'acceptation de cookies. L'utilisation des différentes fonctionnalités peut cependant en être limitée.

8. Confidentialité

8.1 Les coordonnées et données bancaires rentrées sur la plate-forme par les fournisseurs de service et acquéreurs de service sont gardées confidentiellement par hubert.care et ne sont pas publiées sur la plateforme, à l'exception du nom et prénom du fournisseur de service.

8.2 Les données bancaires rentrées sur la plate-forme par les donateurs sont gardées confidentiellement par hubert.care et ne sont transmises en aucun cas à des tiers.

8.3 Le transfert de leurs coordonnées respectives entre acquéreur de service et fournisseur de service est opéré par hubert.care par e-mail personnel afin de pouvoir convenir de la réalisation effective du service.

9. Dispositions finales

9.1 Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions d'utilisation devaient s'avérer nulles ou invalides, les autres dispositions n'en seraient pas moins valides pour autant. Les dispositions nulles ou invalides seront remplacées par des dispositions valides se rapprochant le plus possible de l'intention première formulée.

9.2 Les conditions d'utilisation entrent en vigueur dès leur mise en ligne sur hubert.care. hubert.care se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment et informera par courriel les utilisateurs courants de l'introduction de ces modifications. Les utilisateurs s'engagent à donner suite à la mise en ligne de nouvelles conditions d'utilisation sans délai.

Toutefois, si un utilisateur souhaite ne pas adhérer aux nouvelles conditions d'utilisation, il doit s'adresser à hubert.care dans les 15 jours suivant leur mise en ligne. Il ne sera alors pas lié par ces nouvelles conditions d'utilisation, avec effet rétroactif au moment de leur mise en ligne, et une solution consensuelle devra être trouvée pour toute opération en cours qui serait visée par l'une ou l'autre de ces nouvelles conditions.

A défaut d'un tel avis, les nouvelles conditions d'utilisation prennent et conservent effet dès leur mise en ligne.

9.3 Ces conditions d'utilisation et les litiges entre hubert.care et l'utilisateur et entre utilisateurs relèvent exclusivement du droit matériel suisse. Sont seuls compétents les tribunaux du for juridique du domicile ou du siège social de hubert.care. Hubert.care est toutefois en droit de poursuivre l'utilisateur en justice devant le tribunal de son domicile.

St-Saphorin, le 5.10.2016